

SOPIMUSEHDOT

Voimassa 23.1.2026 alkaen • Finishpoint Kuljetuspalvelu • www.finishpoint.fi

1. Sovellettavuus

Näitä ehtoja yksityiseen tarkoitukseen tilatussa kuljetuspalvelussa. Kuluttajaa kutsutaan näissä määräyksissä **tilaajaksi** ja palveluntarjoajaa (Finishpoint) **kuljetuspalveluyritykseksi**.

Finishpoint on vastuussa palvelun suorittamisesta kokonaisuudessaan myös silloin, kun se käyttää alihankkijoita.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun tilaaja hyväksyy Finishpoint verkkosivuston tai sähköpostin kautta annetun tarjouksen ja yritys vahvistaa sopimuksen syntymisen tilausvahvistuksella.

3. Toimeksiannon kattavuus

Toimeksianto käsittää irtaimiston siirron lähtöosoitteesta vastaanotto-osoitteeseen huoneiston sisälle, sisältäen lastauksen, kuljetuksen ja purun. **Mikäli ei ole erikseen sovittu, toimeksianto EI sisällä:**

- Kodinkoneiden tai kalusteiden irrotusta, kiinnitystä tai asennustyötä.
- Pintojen (lattiat, seinät) tai kalusteiden erityistä suojaamista.
- Rahan, arvopapereiden, jalometallien tai jalokivien kuljetusta.
- Kassakaappien, pianojen tai muiden erityisen raskaiden esineiden siirtoa.
- Vaarallisten aineiden (tulenarat, räjähteet, syövyttävät) kuljetusta.
- Eläinten tai elävien kasvien kuljetusta.
- Pakkausmateriaaleja tai siivouspalveluita.

4. Tilaajan velvollisuudet ja ilmoitusvelvollisuus

Tilaajan on ilmoitettava kaikki merkittävät seikat, kuten:

- Irtaimiston määrä, pinta-alat ja varastotilat.
- Sisäänajotiet, hissien toimivuus ja painorajoitukset.
- Erityisen painavat, arvokkaat tai helposti särkyvät esineet.
- Työturvallisuutta mahdollisesti vaarantavat seikat.

Huom: Tilaajan tulee tehdä luettelo erityisen arvokkaista tai herkästi särkyvistä esineistä (esim. antiikki, taide) ja antaa niistä kirjallinen arvio markkina-arvosta ennen muuttoa.

5. Muuttopalveluyrityksen velvollisuudet

Finishpoint suorittaa työn ammattimaisesti ja noudattaa salassapitovelvollisuutta. Yrityksellä on:

- Tiekuljetussopimuslain (TKSL) mukainen tiekuljetusvakuutus.
- Vastuuvakuutus kolmannelle osapuolelle aiheutettujen henkilö- ja esinevahinkojen varalta.

6. Hinnoittelu ja maksuehdot

- Hinnat sisältävät alv:n lisäveron. Maksut suoritetaan ensisijaisesti Finishpoint verkkosivuston kautta (MobilePay/verkkopankki).
- Yrityksellä on oikeus tarkistaa luottotiedot ja vaatia vakuutta maksuhäiriömerkintätapauksissa.
- Viivästyskorko peritään korkolain mukaisesti.

7. Toimeksiannon peruuttaminen

- **Yli 2 arkipäivää ennen:** Peruutus on maksuton.
- **Alle 2 arkipäivää ennen:** Yrityksellä on oikeus veloittaa 5 tunnin työtä vastaava korvaus varatusta kapasiteetista.
- **Jo alkanut muutto:** Veloitetaan toteutunut aika sekä 5 tunnin veloitusta vastaava korvaus.

8. Korvausvelvollisuus ja vastuurajat

Finishpointin korvausvastuu rajoittuu tiekuljetussopimuslain mukaisesti:

- **20 euroa per tavarankokonaispainosta puuttuva kilo.**
- Korvaus ei koske tunnearvoa tai välillisiä vahinkoja.
- Vastuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat tilaajan puutteellisesta pakkauksesta, esineen vaillinaisesta laadusta (esim. heikkorakenteiset kalusteet) tai elektronisten laitteiden sisäisistä vioista, jos laitetta on käsitelty huolellisesti.

9. Reklamaatiot

Näkyvistä vahingoista on ilmoitettava **heti luovutuksen yhteydessä**. Muista vahingoista on ilmoitettava kirjallisesti 14 vuorokauden kuluessa. Reklamaatiot osoitteeseen: kuljetus@finishpoint.fi.

10. Erimielisyydet

Riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Kuluttaja voi kääntyä kuluttajaneuvonnan puoleen tai viedä asian kuluttajariitalautakuntaan. Oikeuspaikkana on vastaajan tai tilaajan kotipaikan alioikeus.